REGULAMIN PLATFORMY BARTEX B2B

Wersja 1.0 | stan na 6 października 2026 r.

BARTEX BARTOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Paproć 111, 64-300 Nowy Tomyśl
KRS 0001144931 | NIP 7881787511 | REGON 639684009

Zakres regulacji

§ 1. Postanowienia ogólne
§ 2. Definicje
§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną
§ 4. Newsletter
§ 5. Rejestracja, Konto i Użytkownicy
§ 6. Towary Alkoholowe i zezwolenia
§ 7. Oferta, Towary, ceny i promocje
§ 8. Składanie i potwierdzanie Zamówień
§ 9. Minimum Logistyczne i koszty dostawy
§ 10. Płatności, limit kupiecki i fakturowanie
§ 11. Dostawa i odbiór osobisty
§ 12. Kontrola Towarów przy odbiorze
§ 13. Reklamacje, rękojmia i zwroty
§ 14. Obowiązki Klienta i zasady korzystania z Platformy
§ 15. Odpowiedzialność
§ 16. Prawa własności intelektualnej i poufność
§ 17. Dane osobowe i komunikacja
§ 18. Zmiany Regulaminu
§ 19. Postanowienia końcowe

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z internetowej platformy sprzedażowej Bartex B2B, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady składania Zamówień i zawierania Umów Sprzedaży pomiędzy Bartex a Klientami.

2. Właścicielem i operatorem Platformy oraz sprzedawcą Towarów oferowanych za jej pośrednictwem jest BARTEX BARTOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Paproci, adres: Paproć 111, 64-300 Nowy Tomyśl, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań–Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001144931, NIP 7881787511, REGON 639684009, kapitał zakładowy 2 280 000,00 zł, dalej „Bartex". Kontakt: b2b@bartex.com.pl, tel. 61 44 26 100.

3. Platforma jest przeznaczona wyłącznie dla przedsiębiorców, którzy dokonują zakupów w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i dla których zakupy te mają charakter zawodowy. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów ani dla przedsiębiorców dokonujących zakupów niemających dla nich charakteru zawodowego.

4. Klient, rejestrując Konto, logując się do Platformy lub składając Zamówienie, potwierdza umocowanie osoby działającej w jego imieniu. Charakter zawodowy zakupu ocenia się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem w szczególności przedmiotu działalności Klienta oraz przedmiotu Umowy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają danej osobie szczególną ochronę, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem tych przepisów.

5. Sprzedaż i dostawy za pośrednictwem Platformy są prowadzone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Językiem Platformy, Regulaminu i Umów Sprzedaży jest język polski, a prawem właściwym jest prawo polskie.

6. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniany na Platformie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.

7. W zakresie wyraźnie uregulowanym w odrębnej pisemnej umowie handlowej pomiędzy Bartex a Klientem pierwszeństwo ma ta umowa. Wzorce umowne, warunki zakupowe i zastrzeżenia Klienta nie wiążą Bartex, chyba że Bartex wyraźnie zaakceptuje je w formie dokumentowej.

§ 2. Definicje

1. Platforma – prowadzony przez Bartex serwis internetowy B2B, dostępny pod adresem https://b2b.bartex.com.pl, umożliwiający w szczególności dostęp do indywidualnej oferty, składanie Zamówień, podgląd ich statusu oraz korzystanie z funkcji udostępnionych Klientowi.

2. Klient – przedsiębiorca dopuszczony przez Bartex do korzystania z Platformy, na którego rzecz są składane Zamówienia i z którym są zawierane Umowy Sprzedaży.

3. Użytkownik – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Konta i składania oświadczeń w jego imieniu. Czynności Użytkownika dokonane za pośrednictwem Platformy w granicach udzielonego mu umocowania wywołują skutki bezpośrednio dla Klienta.

4. Konto – indywidualny dostęp do Platformy przypisany do Klienta i jednego konkretnego Punktu. Dla każdego Punktu wymagane jest odrębne Konto i odrębny login.

5. Punkt – wskazany przez Klienta i zaakceptowany przez Bartex punkt sprzedaży, lokal gastronomiczny, magazyn lub inne miejsce prowadzenia działalności, dla którego tworzone jest odrębne Konto i do którego mogą być realizowane dostawy.

6. Towar – produkt oferowany do sprzedaży przez Bartex na Platformie, niezależnie od tego, czy został wyprodukowany przez Bartex, czy pochodzi od innego podmiotu i jest dystrybuowany przez Bartex.

7. Towar Alkoholowy – Towar będący napojem alkoholowym w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

8. Zamówienie – oświadczenie Klienta złożone za pośrednictwem Platformy, określające co najmniej wybrane Towary, ich ilość, Punkt oraz preferowany sposób odbioru, stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży na zasadach Regulaminu.

9. Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie Bartex o przyjęciu Zamówienia do realizacji w całości albo w części, udostępnione Klientowi na Platformie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią lub przesłane na adres e-mail przypisany do Konta.

10. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy Bartex a Klientem z chwilą udostępnienia Klientowi Potwierdzenia Zamówienia na Platformie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią lub jego przesłania na adres e-mail przypisany do Konta, wyłącznie w zakresie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia.

11. Minimum Logistyczne – aktualna minimalna wartość netto Towarów, bez kosztów transportu i usług dodatkowych, od której Bartex może oferować dostawę bez dodatkowej opłaty. Aktualna wysokość Minimum Logistycznego jest prezentowana na Platformie, w szczególności w koszyku przed złożeniem Zamówienia.

12. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Bartex świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługę prowadzenia Konta, udostępniania katalogu i indywidualnych warunków handlowych, obsługi koszyka i Zamówień, prezentowania historii Zamówień i dokumentów oraz – jeżeli dana funkcja jest aktywna – przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych w Strefie Klienta.

2. Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą aktywacji Konta przez Bartex, po uprzednim udostępnieniu Klientowi Regulaminu. Usługa prowadzenia Konta jest świadczona nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Odpłatność za Towary, transport i usługi dodatkowe wynika z konkretnego Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia lub indywidualnych ustaleń handlowych.

3. Do korzystania z Platformy potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies i JavaScript, aktywny adres poczty elektronicznej oraz oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF. Klient odpowiada za spełnienie wymagań technicznych po swojej stronie.

4. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się ze standardowymi zagrożeniami sieciowymi, w tym z ryzykiem złośliwego oprogramowania, phishingu, przejęcia danych logowania lub nieuprawnionego dostępu. Klient powinien stosować aktualne zabezpieczenia, weryfikować domenę i nadawcę wiadomości oraz nie udostępniać danych logowania osobom nieuprawnionym.

5. Bartex może prowadzić prace konserwacyjne, aktualizacje i zmiany techniczne powodujące czasowe ograniczenie dostępności Platformy. Bartex nie gwarantuje nieprzerwanego lub bezbłędnego działania Platformy, lecz będzie podejmować rozsądne działania w celu przywrócenia jej funkcjonalności.

6. Klient może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym prowadzenia Konta i Newslettera, na adres b2b@bartex.com.pl. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację Klienta lub Konta, zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń i – w miarę możliwości – także informacje i materiały umożliwiające ich weryfikację. Bartex rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres e-mail zgłaszającego w terminie 14 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania.

§ 4. Newsletter

1. Bartex może świadczyć nieodpłatną usługę Newslettera, polegającą na przesyłaniu na wskazany adres e-mail informacji dotyczących działalności Bartex, Platformy, warunków współpracy, oferty, asortymentu, nowości oraz promocji. Informacje handlowe dotyczące Towarów Alkoholowych są kierowane wyłącznie w ramach relacji handlowych z przedsiębiorcami zajmującymi się produkcją, obrotem hurtowym lub handlem napojami alkoholowymi.

2. Newsletter jest przeznaczony wyłącznie dla przedsiębiorców oraz osób działających w ich imieniu. Zapisanie się do Newslettera jest dobrowolne i wymaga wyrażenia uprzedniej odrębnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Założenie Konta, akceptacja Regulaminu ani składanie Zamówień nie oznaczają zapisania się do Newslettera. Brak zgody na Newsletter nie wpływa na możliwość korzystania z Platformy.

4. Newsletter może być wysyłany z częstotliwością ustalaną przez Bartex.

5. Subskrybent może w każdym czasie i bez podawania przyczyny zrezygnować z Newslettera, korzystając z linku rezygnacji zamieszczonego w każdej wiadomości albo przesyłając żądanie na adres b2b@bartex.com.pl. Rezygnacja jest nieodpłatna i nie wpływa na Konto ani zawarte Umowy Sprzedaży.

6. Wiadomości dotyczące funkcjonowania Konta, złożonych Zamówień, płatności, dostaw, reklamacji lub zmian Regulaminu mogą być przesyłane niezależnie od subskrypcji Newslettera, o ile służą wyłącznie obsłudze Konta i współpracy z Klientem oraz nie zawierają treści promocyjnych ani marketingowych.

7. Bartex może zawiesić albo zakończyć świadczenie usługi Newslettera.

§ 5. Rejestracja, Konto i Użytkownicy

1. Utworzenie Konta może nastąpić na wniosek Klienta złożony za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie https://bartex.com.pl/pl/klient-biznesowy/b2b albo przekazany za pośrednictwem przedstawiciela handlowego Bartex. Złożenie wniosku, przesłanie formularza lub zgłoszenie potrzeby utworzenia Konta przedstawicielowi handlowemu nie powoduje automatycznego utworzenia Konta ani nie zobowiązuje Bartex do jego aktywacji.

2. Bartex weryfikuje dane i dokumenty przekazane przez Klienta i może zażądać ich uzupełnienia lub wyjaśnienia. O utworzeniu Konta decyduje Bartex, który może odmówić jego utworzenia bez obowiązku podawania przyczyny, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Po utworzeniu Konta Bartex przesyła dane dostępowe albo link aktywacyjny na adres e-mail wskazany przez Klienta.

3. Dla każdego Punktu tworzone jest odrębne Konto i odrębny login, nawet jeżeli kilka Punktów działa pod tym samym numerem NIP. Zamówienie musi być składane z Konta przypisanego do Punktu, którego dotyczy zakup i dostawa.

4. Klient zapewnia, że każdy Użytkownik jest należycie upoważniony do korzystania z Konta i składania Zamówień w jego imieniu. Czynności Użytkownika dokonane za pośrednictwem Konta w granicach udzielonego mu umocowania wywołują skutki bezpośrednio dla Klienta. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Bartex o odwołaniu lub ograniczeniu upoważnienia Użytkownika. Wewnętrzne ograniczenia zakresu umocowania Użytkownika, które nie zostały uprzednio zgłoszone Bartex, nie mogą być powoływane wobec Bartex, o ile Bartex o tych ograniczeniach nie wiedział ani nie mógł się o nich z łatwością dowiedzieć.

5. Klient i Użytkownik są zobowiązani chronić login, hasło i inne dane uwierzytelniające oraz nie udostępniać Konta osobom nieupoważnionym. Klient niezwłocznie informuje Bartex o utracie lub ujawnieniu danych dostępowych, podejrzeniu ich przejęcia przez osobę nieupoważnioną albo nieuprawnionym użyciu Konta. Do czasu skutecznego zgłoszenia takiego zdarzenia Klient ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Konta przez osoby, którym udostępnił dane dostępowe albo których dostęp do Konta wynika z naruszenia przez Klienta lub Użytkownika obowiązków określonych w niniejszym ustępie.

6. Klient jest zobowiązany sprawdzić dane widoczne na Koncie, w szczególności numer NIP, dane firmy, dane Punktu, adresy i osoby kontaktowe, oraz niezwłocznie zgłosić Bartex wszelkie błędy lub zmiany. Bartex nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się nieaktualnymi lub błędnymi danymi przekazanymi przez Klienta.

7. Bartex może z ważnych przyczyn, w szczególności w razie naruszenia Regulaminu lub prawa, zagrożenia bezpieczeństwa Platformy, zaległości płatniczych lub utraty wymaganych zezwoleń, ograniczyć funkcjonalność Konta, zablokować je, zawiesić lub dezaktywować ze skutkiem natychmiastowym, w całości albo w części. Bartex może również wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. O zastosowanym środku albo wypowiedzeniu Bartex informuje Klienta na adres e-mail przypisany do Konta. Nie wpływa to na prawa i obowiązki powstałe wcześniej.

8. Klient może zrezygnować z Konta, przesyłając wiadomość na adres b2b@bartex.com.pl. Rezygnacja stanowi wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta ze skutkiem niezwłocznym po doręczeniu wiadomości Bartex. Rezygnacja, blokada, zawieszenie lub dezaktywacja Konta nie wpływają na obowiązek wykonania wcześniej zawartych Umów Sprzedaży, zapłaty należności ani na prawa powstałe przed zakończeniem świadczenia usługi.

§ 6. Towary Alkoholowe i zezwolenia

1. Klient może nabywać Towary Alkoholowe wyłącznie, jeżeli posiada ważne zezwolenia wymagane dla prowadzonej działalności, właściwej kategorii napojów alkoholowych oraz danego Punktu, a także wniósł wszystkie opłaty warunkujące możliwość korzystania z tych zezwoleń.

2. Przy rejestracji Konta przeznaczonego do zakupu Towarów Alkoholowych Klient przekazuje skan lub kopię właściwego zezwolenia oraz dokument potwierdzający wniesienie aktualnej opłaty, a następnie przekazuje kolejne dokumenty przed upływem ich ważności lub na żądanie Bartex. Obowiązek ten nie dotyczy Konta wykorzystywanego wyłącznie do zakupu Towarów bezalkoholowych.

3. Złożenie każdego Zamówienia obejmującego Towar Alkoholowy oznacza zapewnienie Klienta, że w chwili składania Zamówienia: właściwe zezwolenie jest ważne, obejmuje odpowiednią kategorię alkoholu i Punkt, wymagane opłaty zostały wniesione, a zakup jest zgodny z zakresem działalności Klienta i przepisami prawa, a Klient będzie posiadał wymagane uprawnienia również w chwili realizacji dostawy.

4. Klient odpowiada za prawidłowe ustalenie rodzaju i zakresu wymaganych zezwoleń, ich ważność, opłacenie oraz zgodność miejsca odbioru z prawem. Udostępnienie na Koncie możliwości dodania Towaru Alkoholowego do koszyka ani przyjęcie Zamówienia przez system nie stanowi potwierdzenia spełnienia tych warunków.

5. Bartex przed potwierdzeniem lub realizacją Zamówienia obejmującego Towary Alkoholowe weryfikuje posiadanie przez Klienta wymaganych zezwoleń oraz wniesienie odpowiednich opłat. W tym celu Bartex może

zażądać dokumentów lub dodatkowych wyjaśnień, wstrzymać rozpatrywanie Zamówienia, odmówić jego potwierdzenia, potwierdzić je częściowo albo wyłączyć z niego Towary Alkoholowe, jeżeli dokumenty są niepełne, budzą wątpliwości, utraciły ważność, nie potwierdzają opłat lub zachodzi ryzyko naruszenia prawa.

6. Dostawa Towarów Alkoholowych może nastąpić wyłącznie do Punktu objętego właściwym zezwoleniem albo do innego miejsca, jeżeli dostawa do takiego miejsca jest dopuszczalna zgodnie z przepisami prawa i zakresem posiadanego przez Klienta zezwolenia. Bartex może odmówić wydania Towarów Alkoholowych w innym miejscu lub osobie, której uprawnienie do odbioru budzi uzasadnione wątpliwości.

7. Klient niezwłocznie informuje Bartex o wygaśnięciu, cofnięciu, zawieszeniu, ograniczeniu lub zmianie zezwolenia oraz o braku wymaganej opłaty. W takim przypadku Klient zaprzestaje składania Zamówień na Towary Alkoholowe do czasu ponownego spełnienia warunków wymaganych prawem.

8. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem dalszej sprzedaży, podawania, magazynowania i oznaczania Towarów Alkoholowych po ich wydaniu. Bartex nie odpowiada za wykorzystanie Towarów niezgodnie z prawem, zezwoleniem lub przeznaczeniem.

§ 7. Oferta, Towary, ceny i promocje

1. Informacje o Towarach, ich dostępności i cenach prezentowane na Platformie stanowią zaproszenie do składania przez Klientów ofert zawarcia Umowy Sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę Bartex w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Dostępność prezentowana na Platformie ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie przed potwierdzeniem lub realizacją Zamówienia.

2. Zdjęcia, wizualizacje i opisy Towarów mają charakter informacyjny i poglądowy. Rzeczywisty wygląd opakowania, etykiety, kolorystyka lub elementy graficzne mogą różnić się od prezentowanych, o ile nie zmienia to tożsamości i istotnych właściwości Towaru. Wiążące są informacje wymagane prawem umieszczone na Towarze lub jego aktualnym opakowaniu.

3. Ceny i warunki handlowe są ustalane indywidualnie dla Klienta i mogą różnić się od warunków innych klientów oraz innych kanałów sprzedaży. Platforma prezentuje ceny netto i brutto, przy czym rozliczenie pomiędzy przedsiębiorcami jest prowadzone na podstawie cen netto powiększonych o podatek VAT według obowiązującej stawki.

4. Przed złożeniem Zamówienia Klient widzi finalną cenę sprzedaży danego Towaru właściwą dla swojego Konta oraz podsumowanie wartości Towarów. Koszty transportu i odpłatnych usług dodatkowych są prezentowane odrębnie.

5. Bartex może udzielać rabatów, organizować promocje, przyznawać korzyści za korzystanie z Platformy lub ustalać czasowe warunki specjalne. Szczegółowe zasady mogą wynikać z komunikatu na Platformie, odrębnego regulaminu promocji lub indywidualnego uzgodnienia. Rabaty i promocje nie łączą się, chyba że wyraźnie wskazano inaczej, i nie tworzą prawa do takich samych warunków w przyszłości.

6. Bartex może zmieniać ceny, rabaty i asortyment w odniesieniu do przyszłych Zamówień bez zmiany Regulaminu. Cena Towaru wskazana Klientowi przy składaniu Zamówienia i potwierdzona przez Bartex jest ceną wiążącą dla przyjętego zakresu Zamówienia, z zastrzeżeniem oczywistego błędu.

7. W razie oczywistego błędu w cenie, jednostce miary, podatku, rabacie, opisie lub konfiguracji Platformy Bartex może odmówić Potwierdzenia Zamówienia albo uchylić się od skutków oświadczenia złożonego pod wpływem błędu zgodnie z prawem. Bartex może zaproponować Klientowi realizację po prawidłowej cenie; w takim przypadku realizacja na zmienionych warunkach wymaga akceptacji Klienta.

§ 8. Składanie i potwierdzanie Zamówień

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem Platformy przez całą dobę, z uwzględnieniem przerw technicznych. Zamówienie zostaje złożone z chwilą użycia przycisku „Złóż zamówienie” lub równoważnej funkcji, po wybraniu Towarów i ich ilości, wyborze sposobu odbioru, uzupełnieniu wymaganych danych oraz zapoznaniu się z podsumowaniem wartości Towarów i kosztów widocznych na tym etapie. Zamówienie jest automatycznie przypisane do Punktu powiązanego z Kontem, z którego zostało złożone.

2. Przed złożeniem Zamówienia Klient ma obowiązek sprawdzić jego treść, w szczególności Towary, ilości, adres dostawy przypisany do Konta, dane do faktury, sposób odbioru, ceny i koszty. Klient ponosi odpowiedzialność za błędy w danych wprowadzonych przez niego oraz w treści Zamówienia. W razie

stwierdzenia błędu w danych przypisanych do Konta Klient powinien skontaktować się z Bartex przed złożeniem Zamówienia.

3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje automatyczną wiadomość potwierdzającą jego wpłynięcie do systemu i przekazanie do weryfikacji. Wiadomość ta nie stanowi przyjęcia Zamówienia, potwierdzenia dostępności ani zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak otrzymania automatycznej wiadomości nie przesądza o przyjęciu ani odrzuceniu Zamówienia; w razie wątpliwości Klient powinien skontaktować się z Bartex.

4. Zamówienie jest weryfikowane przez dział handlowy Bartex, w szczególności pod kątem dostępności, warunków handlowych, Minimum Logistycznego, kosztów dostawy, limitu kupieckiego, zaległości, poprawności danych oraz – w przypadku Towarów Alkoholowych – zezwoleń i opłat.

5. Bartex może, według uzasadnionej oceny handlowej, prawnej, kredytowej lub logistycznej, przyjąć Zamówienie w całości, przyjąć je częściowo, zaproponować jego zmianę, wstrzymać je do wyjaśnienia albo odmówić przyjęcia bez obowiązku zawarcia Umowy Sprzedaży.

6. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą udostępnienia Klientowi Potwierdzenia Zamówienia na Platformie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią lub jego przesłania na adres e-mail przypisany do Konta, wyłącznie w zakresie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia, z uwzględnieniem zasad częściowej realizacji Zamówienia określonych w ust. 8. Jeżeli Bartex jedynie proponuje zmianę Zamówienia, Umowa Sprzedaży w tym zakresie zostaje zawarta dopiero po jej akceptacji przez Klienta. Milczenie Bartex, zmiana statusu technicznego, rezerwacja Towarów lub samo rozpoczęcie weryfikacji nie oznaczają przyjęcia Zamówienia.

7. Klient może żądać zmiany Zamówienia albo odwołać Zamówienie do chwili zawarcia Umowy Sprzedaży zgodnie z ust. 6, kontaktując się z opiekunem handlowym lub pod adresem b2b@bartex.com.pl. Odwołanie Zamówienia jest skuteczne na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Zmiana treści Zamówienia wymaga potwierdzenia przez Bartex. Po zawarciu Umowy Sprzedaży Klient nie może jednostronnie anulować ani zmienić Zamówienia.

8. Potwierdzenie Zamówienia nie oznacza rezerwacji Towarów na rzecz Klienta ani gwarancji ich dostępności w chwili kompletowania lub wydania Zamówienia. Jeżeli po Potwierdzeniu Zamówienia ujawni się brak Towaru, wada partii, błąd stanów magazynowych, ograniczenie dostaw, przeszkoda prawna lub inna okoliczność powodująca niedostępność Towaru w całości lub w części, Bartex jest uprawniony do częściowej realizacji Zamówienia w zakresie Towarów dostępnych do wydania, bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Klienta. Klient płaci wyłącznie za Towary faktycznie wydane, a ostateczny zakres zrealizowanego Zamówienia wynika z dokumentu WZ oraz faktury. Kwoty otrzymane za Towary niewydane podlegają zwrotowi lub rozliczeniu zgodnie z § 10 ust. 7.

9. Bartex nie zastąpi zamówionego Towaru innym Towarem bez zgody Klienta. Zmiana samego wyglądu opakowania lub etykiety, która nie zmienia tożsamości i istotnych właściwości Towaru, nie jest zastąpieniem Towaru.

10. Bartex może dzielić Zamówienie na partie i dokumenty wydań, a także łączyć dostawy kilku Zamówień, jeżeli nie narusza to uzgodnionych warunków handlowych. Dokument WZ, faktura lub inny dokument wydania określa ostateczną ilość Towarów faktycznie wydanych w ramach danej realizacji.

§ 9. Minimum Logistyczne i koszty dostawy

1. Aktualna wysokość Minimum Logistycznego jest ustalana przez Bartex i prezentowana Klientowi na Platformie przed złożeniem Zamówienia. Do Minimum Logistycznego wlicza się wyłącznie łączną wartość netto Towarów, bez kosztów transportu, usług dodatkowych, opłat i innych należności.

2. Bartex może zmienić Minimum Logistyczne dla przyszłych Zamówień bez zmiany Regulaminu. Dla danego Zamówienia miarodajna jest wartość prezentowana na Platformie w chwili jego składania, z uwzględnieniem ostatecznej wartości Towarów możliwych do wydania.

3. Zamówienie poniżej Minimum Logistycznego może zostać złożone, jednak Bartex może uzależnić jego potwierdzenie od: uzupełnienia Zamówienia, połączenia go z innym Zamówieniem, odbioru osobistego albo pokrycia przez Klienta kosztu transportu. Koszt transportu jest prezentowany odrębnie i wymaga akceptacji Klienta przed powstaniem obowiązku jego zapłaty.

4. Jeżeli wartość Zamówienia przy jego składaniu osiągała Minimum Logistyczne, lecz z powodu braku Towarów lub częściowej realizacji ostateczna wartość spadnie poniżej tego poziomu, Bartex może zaproponować Klientowi uzupełnienie Zamówienia, dostawę odpłatną albo odbiór osobisty. Zmiana

uzgodnionych warunków realizacji Zamówienia wymaga akceptacji Klienta. Bartex może według własnej decyzji odstąpić od naliczenia kosztu transportu.

5. Osiągnięcie Minimum Logistycznego nie daje bezwzględnego prawa do bezpłatnej dostawy, jeżeli dla danego Punktu, trasy, rodzaju Towaru, gabarytu, wagi, terminu lub usługi dodatkowej na Platformie wskazano odrębny koszt. Wszystkie koszty obciążające Klienta są przedstawiane przed złożeniem Zamówienia albo wymagają jego późniejszej akceptacji.

§ 10. Płatności, limit kupiecki i fakturowanie

1. Warunki płatności, w tym ich forma i termin, oraz ewentualny limit kupiecki są ustalane przez Bartex indywidualnie dla Klienta lub danego Zamówienia. Dla danego Zamówienia obowiązują warunki wskazane na Platformie lub w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym w razie rozbieżności pierwszeństwo ma Potwierdzenie Zamówienia.

2. Przyznanie limitu kupieckiego, odroczonego terminu płatności lub innego ułatwienia ma charakter uznaniowy i nie rodzi prawa do jego utrzymania. Bartex może zmniejszyć, zawiesić lub cofnąć limit, zażądać przedpłaty, zabezpieczenia albo zapłaty zaległości, w szczególności w razie pogorszenia oceny kredytowej, opóźnień, przekroczenia limitu lub wzrostu ryzyka płatniczego. Zmiana lub cofnięcie limitu nie wpływa na warunki płatności Umów Sprzedaży zawartych przed dokonaniem tej zmiany, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub uprawnienie Bartex wynika z przepisów prawa.

3. Bartex może odmówić potwierdzenia Zamówienia do czasu spłaty wymagalnych należności, zwolnienia limitu kupieckiego, otrzymania przedpłaty albo ustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia. Po zawarciu Umowy Sprzedaży Bartex może wstrzymać jej wykonanie wyłącznie w przypadkach przewidzianych w Umowie Sprzedaży, Regulaminie lub obowiązujących przepisach prawa.

4. Faktury są wystawiane zgodnie z przepisami podatkowymi i zasadami Krajowego Systemu e-Faktur, jeżeli mają zastosowanie. Dokument widoczny na Platformie może stanowić wizualizację, kopię lub dodatkowy kanał dostępu i nie zastępuje faktury ustrukturyzowanej otrzymanej w KSeF.

5. Płatność jest dokonana z chwilą uznania właściwego rachunku bankowego Bartex. Klient ponosi koszty swojej instytucji płatniczej i powinien podać prawidłowy tytuł płatności. Zmiana rachunku bankowego wymaga szczególnej weryfikacji; Klient nie powinien dokonywać płatności na rachunek podany wyłącznie w nietypowej wiadomości bez potwierdzenia u Bartex znanym kanałem kontaktu.

6. W razie opóźnienia Bartex może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, dochodzić ustawowej rekompensaty i kosztów odzyskiwania należności oraz zaliczać płatności na poczet należności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Wzajemne wierzytelności Bartex i Klienta mogą być rozliczane w drodze potrącenia zgodnie z przepisami prawa lub odrębnymi ustaleniami handlowymi Stron.

§ 11. Dostawa i odbiór osobisty

1. Dostawa jest realizowana na terytorium Polski do Punktu wskazanego w potwierdzonym Zamówieniu. Klient może wybrać odbiór osobisty w siedzibie Bartex, jeżeli taka opcja jest dostępna i została wskazana przy składaniu Zamówienia.

2. Jeżeli Klient nie wybierze odbioru osobistego, Bartex samodzielnie decyduje, czy dostawa zostanie wykonana transportem własnym, przez kuriera, spedytora lub innego przewoźnika. Wybór może być różny dla kolejnych Zamówień do tego samego Punktu i nie wymaga odrębnej zgody Klienta.

3. Terminy dostawy wskazane na Platformie, w Potwierdzeniu Zamówienia lub przez opiekuna handlowego mają charakter orientacyjny i nie są gwarantowane. Bartex nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z okoliczności pozostających poza jego racjonalną kontrolą, w szczególności wskazanych w ust. 8.

4. Bartex może realizować Zamówienie częściami oraz w różnych terminach i środkami transportu. Jeżeli podział wynika wyłącznie z decyzji Bartex po Potwierdzeniu Zamówienia, Klient nie zostanie obciążony nieuzgodnionym dodatkowym kosztem transportu.

5. Klient zapewnia możliwość bezpiecznego dojazdu, rozładunku i odbioru w uzgodnionych godzinach, obecność pełnoletniej osoby upoważnionej do odbioru Towarów i podpisania dokumentu dostawy oraz warunki zgodne z prawem i właściwe dla rodzaju Towarów.

6. Jeżeli dostawa lub odbiór nie dojdą do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu nieobecności, odmowy odbioru, błędnego adresu, braku warunków rozładunku, braku uprawnionej osoby lub problemów z zezwoleniem, Bartex może obciążyć Klienta uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami ponownego transportu, zwrotu, postoju, magazynowania lub innych niezbędnych czynności.

7. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta z chwilą wydania Towarów Klientowi albo osobie upoważnionej przez Klienta oraz potwierdzenia ich odbioru na dokumencie dostawy. Zasada ta ma zastosowanie zarówno do dostawy do Punktu, niezależnie od sposobu transportu, jak i do odbioru osobistego.

8. Bartex nie odpowiada za opóźnienie lub niewykonanie dostawy spowodowane okolicznościami, za które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności nadzwyczajnymi utrudnieniami drogowymi, ekstremalnymi warunkami atmosferycznymi, kontrolą administracyjną, ograniczeniami transportowymi albo innymi zdarzeniami pozostającymi poza racjonalną kontrolą Bartex. Bartex podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia skutków takich zdarzeń i poinformowania Klienta, gdy będzie to możliwe.

§ 12. Kontrola Towarów przy odbiorze

1. Klient ma obowiązek niezwłocznie przy odbiorze sprawdzić czy dostarczono właściwe Towary, w odpowiednich ilościach i w należytym stanie, a następnie potwierdzić odbiór podpisem na dokumencie WZ lub innym dokumencie wydania.

2. Jeżeli przy odbiorze Klient stwierdzi braki, pomyłki, uszkodzenia lub inną niezgodność dostawy, powinien niezwłocznie zgłosić ją Bartex oraz, w miarę możliwości, udokumentować zdjęciami.

3. Podpisanie dokumentu WZ lub innego dokumentu wydania bez zastrzeżeń stanowi potwierdzenie odbioru wskazanych w nim Towarów w odpowiednich ilościach i bez widocznych uszkodzeń, z zastrzeżeniem dowodu przeciwnego.

4. O widocznym uszkodzeniu, braku ilościowym, pomyłce asortymentowej lub dostawie niezgodnej z dokumentem Klient zawiadamia Bartex niezwłocznie po ich stwierdzeniu, przekazując informacje oraz w miarę możliwości fotografie pozwalające zweryfikować zgłoszenie. Skutki niedochowania obowiązku sprawdzenia Towarów lub zawiadomienia Bartex określają obowiązujące przepisy prawa oraz § 13 Regulaminu.

§ 13. Reklamacje, rękojmia i zwroty

1. Reklamację dotyczącą Towarów lub realizacji Zamówienia można złożyć poprzez formularz reklamacyjny dostępny na Platformie, pocztą elektroniczną na adres b2b@bartex.com.pl albo za pośrednictwem opiekuna handlowego w formie umożliwiającej utrwalenie zgłoszenia.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Klienta i Punktu, numer Zamówienia, faktury lub dokumentu WZ, nazwę i kod Towaru, ilość objętą reklamacją, dokładną przyczynę i opis okoliczności, datę wykrycia, informację o sposobie przechowywania oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia.

3. Do reklamacji należy, w miarę możliwości, dołączyć czytelne fotografie dokumentujące stwierdzoną nieprawidłowość, w szczególności stan Towaru, uszkodzenie, opakowanie, etykietę, numer partii oraz, jeżeli występuje, termin przydatności. Brak fotografii nie wyłącza możliwości zgłoszenia reklamacji, ale może utrudnić jej weryfikację.

4. Wady ukryte należy zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu. Klient jest zobowiązany zabezpieczyć reklamowany Towar, nie zużywać go, nie odsprzedawać i przechowywać zgodnie z wymaganiami producenta do czasu otrzymania instrukcji Bartex, chyba że względy bezpieczeństwa wymagają innego działania.

5. Bartex może zażądać uzupełnienia reklamacji, dodatkowych zdjęć lub dokumentów, umożliwienia oględzin, przekazania próbki albo zwrotu Towaru. Klient współpracuje przy ustaleniu przyczyny.

6. Bartex rozpatruje kompletną reklamację w terminie do 14 Dni Roboczych. Jeżeli konieczna jest ekspertyza producenta, przewoźnika lub laboratorium, Bartex może przedłużyć termin, informując Klienta o przyczynie przedłużenia.

7. W razie uznania reklamacji Bartex, według swojego wyboru i z uwzględnieniem charakteru niezgodności, może uzupełnić brak, wymienić Towar, usunąć wadę, obniżyć cenę, skorygować fakturę, zaliczyć kwotę na poczet należności albo zwrócić odpowiednią część ceny.

8. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Bartex z tytułu rękojmi za wady Towarów zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie. Wyłączenie nie dotyczy przypadku podstępnego zatajenia wady ani sytuacji, w których odpowiedzialności nie można skutecznie wyłączyć. Postępowanie opisane w tym paragrafie stanowi uzgodnioną procedurę reklamacyjną i nie przywraca wyłączonej rękojmi.

9. Z zastrzeżeniem przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają Klientowi prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klientowi nie przysługuje umowne prawo zwrotu prawidłowo dostarczonych Towarów. W pozostałych przypadkach zwrot może nastąpić wyłącznie po uprzedniej zgodzie Bartex udzielonej w formie dokumentowej oraz na warunkach wskazanych przez Bartex; wysłanie Towaru bez takiej zgody nie zobowiązuje Bartex do jego przyjęcia ani wystawienia dokumentu korygującego.

10. Samo złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należności w terminie ani nie uprawnia go do wstrzymania zapłaty, chyba że takie uprawnienie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Rozliczenie uznanej reklamacji następuje w sposób określony przez Bartex zgodnie z ust. 7.

11. Bartex nie odpowiada za pogorszenie Towaru, które po jego odbiorze wynika z niewłaściwego przechowywania lub postępowania z Towarem przez Klienta, w szczególności z działania nieodpowiedniej temperatury, światła lub wilgotności, upływu terminu przydatności, jeżeli Towar jest nim oznaczony, otwarcia opakowania, zanieczyszczenia, błędnej rotacji zapasu lub użycia niezgodnego z przeznaczeniem.

12. Naturalne różnice właściwe dla danego rodzaju Towaru, w szczególności dopuszczalne odchylenia barwy, aromatu, smaku, osadu lub wyglądu surowca, nie stanowią wady, jeżeli Towar pozostaje zgodny z jego specyfikacją, prawem i zwykłymi właściwościami.

§ 14. Obowiązki Klienta i zasady korzystania z Platformy

1. Klient korzysta z Platformy zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami i jej przeznaczeniem. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, podszywanie się pod inne osoby, naruszanie praw osób trzecich, obchodzenie zabezpieczeń, zakłócanie działania Platformy i używanie jej do działalności sprzecznej z prawem.

2. Zabronione jest automatyczne pobieranie danych, scraping, masowe kopiowanie katalogu, używanie robotów lub skryptów bez zgody Bartex, testowanie podatności, dekompilacja, pozyskiwanie kodu, wprowadzanie szkodliwego oprogramowania oraz uzyskiwanie dostępu do danych innych Klientów, z wyjątkiem czynności, których nie można skutecznie wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Klient odpowiada za zgodność z prawem swojej działalności, sprzedaży i dystrybucji Towarów, posiadanie wymaganych rejestracji i zezwoleń, przestrzeganie ograniczeń dotyczących alkoholu, bezpieczeństwa żywności, podatków, ewidencji, opakowań i ochrony środowiska, w zakresie mającym do niego zastosowanie.

4. Klient nie może odsprzedawać dostępu do Platformy, przenosić Konta ani wykorzystywać cen, treści i danych handlowych Bartex w celu budowy konkurencyjnej bazy danych lub systemu porównawczego bez uprzedniej zgody Bartex.

5. Klient ma obowiązek zachować dane dostępowe do Konta, w szczególności login i hasło, w poufności oraz nie udostępniać Konta ani danych dostępowych osobom nieupoważnionym. Z Konta mogą korzystać wyłącznie osoby upoważnione przez Klienta do działania w jego imieniu. Klient odpowiada za działania tych osób podejmowane za pośrednictwem Konta w granicach udzielonego im umocowania.

6. Klient ma obowiązek niezwłocznie informować Bartex o zdarzeniach mogących wpływać na wykonanie Umowy Sprzedaży lub bezpieczeństwo Konta, w tym o zmianie adresu lub osób upoważnionych, utracie wymaganych zezwoleń, problemie z odbiorem Towarów, istotnej zmianie sytuacji płatniczej, a także o utracie lub ujawnieniu danych dostępowych, podejrzeniu ich przejęcia przez osobę nieupoważnioną albo nieuprawnionym użyciu Konta.

§ 15. Odpowiedzialność

1. Bartex odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania na zasadach Kodeksu cywilnego, z ograniczeniami przewidzianymi w Regulaminie i w zakresie dopuszczalnym w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami.

2. Bartex nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania w zakresie, w jakim wynika ono z działania lub zaniechania Klienta, Użytkownika albo innej osoby, za którą Klient ponosi odpowiedzialność.

3. Bartex nie odpowiada za utracone korzyści, utratę przychodu, klientów, kontraktów, reputacji, danych lub możliwości biznesowych ani za szkody pośrednie, następcze lub wynikające z przestoju. Odpowiedzialność obejmuje wyłącznie normalne następstwa zdarzenia i rzeczywistą, bezpośrednią oraz należycie udokumentowaną stratę Klienta.

4. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Bartex wynikająca z danego Zamówienia lub pozostająca z nim w związku jest ograniczona do wartości netto Towarów objętych tym Zamówieniem, których dotyczy roszczenie. Jeżeli roszczenie odszkodowawcze dotyczące Platformy nie jest związane z konkretnym Zamówieniem, limit odpowiedzialności odpowiada wartości netto ostatniego Zamówienia Klienta zrealizowanego przed zdarzeniem powodującym szkodę. Jeżeli Klient nie zrealizował wcześniej żadnego Zamówienia, odpowiedzialność odszkodowawcza Bartex związana wyłącznie z funkcjonowaniem Platformy jest wyłączona, z zastrzeżeniem ust. 7. Limity te nie ograniczają obowiązku wykonania Umowy Sprzedaży ani zwrotu otrzymanej ceny za niewydane Towary.

5. Bartex nie odpowiada za zakłócenia lub czasową niedostępność Platformy spowodowane awarią Internetu, systemów teleinformatycznych lub usług podmiotów trzecich, w tym KSeF, banków, operatorów płatności, usług hostingowych lub poczty elektronicznej, jeżeli okoliczności te pozostają poza racjonalną kontrolą Bartex.

6. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako niezależne od niej zdarzenie zewnętrzne, którego nie mogła racjonalnie przewidzieć ani przezwyciężyć mimo zachowania należytej staranności.

7. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkody wyrządzonej przez Bartex umyślnie ani w zakresie, w którym bezwzględnie obowiązujące przepisy nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności.

§ 16. Prawa własności intelektualnej i poufność

1. Platforma, jej układ, oprogramowanie, bazy danych, katalogi, teksty, fotografie, grafiki, znaki towarowe, nazwy handlowe i inne materiały są chronione prawem autorskim, prawami do baz danych, prawem własności przemysłowej lub innymi prawami Bartex albo podmiotów trzecich.

2. Udostępnienie Konta nie przenosi na Klienta żadnych praw własności intelektualnej. Klient otrzymuje niewyłączne, nieprzenoszalne i odwołalne uprawnienie do korzystania z Platformy wyłącznie na potrzeby składania i obsługi własnych Zamówień w czasie aktywności Konta.

3. Bez uprzedniej zgody uprawnionego zabronione jest kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie, wykorzystywanie komercyjne lub tworzenie opracowań materiałów z Platformy, z wyjątkiem ich zapisywania, pobierania i drukowania w zakresie udostępnionym przez funkcje Platformy na potrzeby obsługi klientów Klienta, własnych Zamówień i rozliczeń. Powyższe nie narusza uprawnień, których nie można skutecznie wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Indywidualne ceny, rabaty, limity, warunki handlowe, informacje o dostępności, dokumenty i dane dostępne po zalogowaniu mają charakter poufny. Klient może ujawniać je wyłącznie swoim pracownikom i doradcom, którzy potrzebują ich do współpracy z Bartex i są związani obowiązkiem poufności, albo gdy ujawnienie jest wymagane prawem.

5. Obowiązek poufności obowiązuje w okresie korzystania z Platformy oraz przez trzy lata po zakończeniu współpracy, a w odniesieniu do tajemnicy przedsiębiorstwa – tak długo, jak informacje zachowują taki charakter.

§ 17. Dane osobowe i komunikacja

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, reprezentantów i osób kontaktowych określa Klauzula informacyjna dla użytkowników Platformy B2B, dostępna na stronie internetowej Bartex pod adresem: https://bartex.com.pl/pl/firma-bartex/klauzula-informacyjna. Klient przekazuje ją osobom, których dane udostępnia Bartex, jeżeli nie otrzymały jej bezpośrednio od Bartex.

2. Oświadczenia i informacje związane z Kontem, Zamówieniami i Umowami Sprzedaży mogą być przekazywane za pośrednictwem Platformy, na adres e-mail przypisany do Konta, przez opiekuna handlowego

albo w dokumentach handlowych. Klient ma obowiązek monitorować wskazany adres e-mail i niezwłocznie informować Bartex o jego zmianie.

3. Bartex może rejestrować informacje dotyczące akceptacji Regulaminu, w tym jego wersję, datę, godzinę, Konto i Użytkownika, w celu udokumentowania akceptacji Regulaminu i zapewnienia bezpieczeństwa Platformy.

§ 18. Zmiany Regulaminu

1. Bartex może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, funkcji Platformy, procesu sprzedaży, sposobów dostawy lub płatności, wymagań bezpieczeństwa, danych Bartex albo konieczności doprecyzowania postanowień lub usunięcia błędów.

2. Aktualna wersja Regulaminu, oznaczona datą lub numerem wersji, jest publikowana na Platformie w sposób umożliwiający jej pobranie i utrwalenie. Użytkownik potwierdza jej akceptację przy logowaniu. Brak akceptacji uniemożliwia dalsze korzystanie z Platformy.

3. Nowa wersja Regulaminu ma zastosowanie do korzystania z Konta i Zamówień złożonych po jej akceptacji. Do Zamówień złożonych wcześniej stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili ich złożenia, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa albo Strony uzgodnią inaczej.

4. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej wersji Regulaminu, może zrezygnować z Konta na zasadach § 5. Rezygnacja lub brak dostępu do Platformy nie wpływają na obowiązek zapłaty należności ani wykonania zobowiązań powstałych wcześniej.

5. Zmiana cen, asortymentu, rabatów, limitów kupieckich, Minimum Logistycznego, kosztów dostawy, danych kontaktowych lub parametrów technicznych dotyczących przyszłych Zamówień nie stanowi zmiany Regulaminu, jeżeli informacja jest przedstawiana Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy dotyczące obrotu napojami alkoholowymi.

2. Spory wynikające z korzystania z Platformy, Zamówień lub Umów Sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Bartex, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis stanowi inaczej.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z obowiązujących przepisów prawa wynika inaczej.

4. Niewykonanie albo opóźnienie w wykonaniu pojedynczego uprawnienia przez Bartex nie oznacza zrzeczenia się tego uprawnienia ani akceptacji odmiennej praktyki. Zgoda udzielona w konkretnej sprawie nie stanowi zgody na przyszłość.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Platformie i wskazania jako wersja obowiązująca. Wersja 1.0 z dnia 6 października 2026 r.